

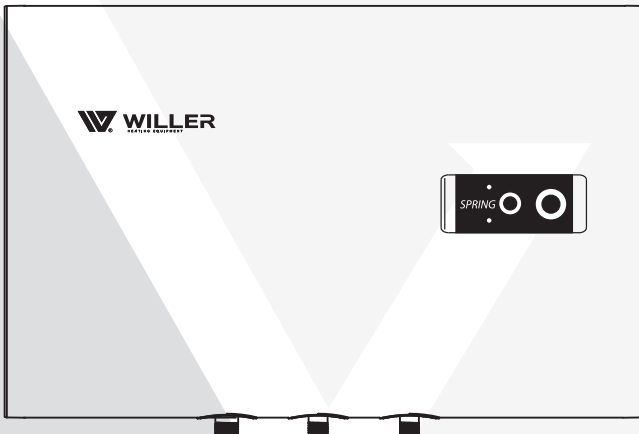


**WILLER**  
HEATING EQUIPMENT

# КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПОБУТОВИЙ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

Горизонтальна серія водонагрівачів

# SPRING



**Шановний покупець!**

Перед використанням водонагрівача уважно вивчіть керівництво з експлуатації та гарантійні зобов'язання. Дотримуйтесь викладених в керівництві правил та рекомендацій!

# **Зовнішній вигляд, характеристики та комплектація приладу можуть бути змінені без попереднього повідомлення.**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Електричний накопичувальний водонагрівач (далі водонагрівач) призначений для підігріву водопровідної води в побутових умовах. Він повинен експлуатуватись в нормальних кліматичних умовах в побутових приміщеннях і пристосований для побутових потреб. В разі використання виробу в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб, виробник не несе відповідальності за його робото-спроможність.

- Водонагрівач виготовляється в напірному (закритому) виконанні за 1 класом захисту від ураження струмом.

- Монтаж, підключення до живлення і введення в експлуатацію може виконати сервісна організація, що має дозвіл (ліцензію) відповідних служб Державного нагляду. Працівник цієї організації повинен встановити водонагрівач, виконати регулювання, проконтролювати усі функції, продемонструвати його роботу, порадити способи догляду, попередити Користувача про необхідність дотримання правил користування водонагрівачем і зробити відповідні записи в «Талоні технічного обслуговування» з зазначенням дати проведеної установки водонагрівача та з обов'язковим підтвердженням, підписом і печаткою. Покупець може здійснювати підключення самостійно. В разі самостійного підключення, відповідальність за якість виконаних робіт несе покупець.

- При виявленні несправностей під час роботи водонагрівача, не намагайтеся виправити їх самостійно, а відключіть прилад від живлення струмом і зверніться до сервісної організації.



### **УВАГА!**

**Водонагрівач призначений для підключення до електромережі з окремим проводом захисного заземлення!**

**При підключенні до мережі без захисного заземлення:**

- можливе ураження електричним струмом;
- значно скорочується термін служби водонагрівача;
- втрачається право на гарантійне обслуговування.

## 2. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Конструкція:

Система складається з двох ємностей, що поєднані спільним протоком води, вкриті теплоізоляцією та зовнішнім корпусом.

Внутрішні сталеві баки мають покриття зі спеціальної титанокварцевої емалі.

Шар емалі, що забезпечує захист внутрішніх баків від корозії, це речовина, до складу якої входять сполуки кварцу, кобальту, титану та інші.

Покриття наноситься в електростатичному полі з обов'язковою термообробкою при температурі близької до 1000 °С. Високотемпературна обробка надає покриттю фактуру, схожу зі склом та впіає її в сталеву поверхню бака. Таке покриття є екологічним та безпечним для здоров'я.

Простір між внутрішніми баками та зовнішнім корпусом заповнений теплоізоляційним матеріалом – пінополіуретаном високої щільності.

Нагрівальний елемент (ТЕН) виготовлений зі спеціальної термотривкої нержавіючої сталі та безпосередньо контактує з водою (занурений нагрівальний елемент).

В нижній частині водонагрівача знаходяться труби для підключення до системи водопостачання та дренажний отвір.



### УВАГА!

**Горизонтальну серію водонагрівачів заборонено встановлювати вертикально!**

| МОДЕЛЬ                        | EH40R Spring  | EH50R Spring  | EH60R Spring  | EH80R Spring  | EH100R Spring |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Об'єм, Л                      | 40            | 50            | 60            | 80            | 100           |
| Можливість розташування       | Горизонтальне | Горизонтальне | Горизонтальне | Горизонтальне | Горизонтальне |
| Потужність, Вт.               | 2000          | 2000          | 2000          | 2000          | 2000          |
| Номинальна напруга, В/Гц      | 230/50        | 230/50        | 230/50        | 230/50        | 230/50        |
| Номинальний тиск, МПа         | 0,75          | 0,75          | 0,75          | 0,75          | 0,75          |
| Максимальна t, °С             | 80            | 80            | 80            | 80            | 80            |
| Ступінь захисту               | IPX4          | IPX4          | IPX4          | IPX4          | IPX4          |
| Час нагріву (Δt=40°C), хв     | 56            | 70            | 84            | 112           | 140           |
| Габаритні розміри (ВхШхГ), мм | 450x700x240   | 450x879x240   | 530x785x280   | 530x985x280   | 530x1155x280  |
| Вага нетто, кг                | 18,50         | 22,60         | 25,00         | 29,60         | 34,00         |

Основні технічні характеристики зазначені на наклейці, яка розташована на водонагрівачі.

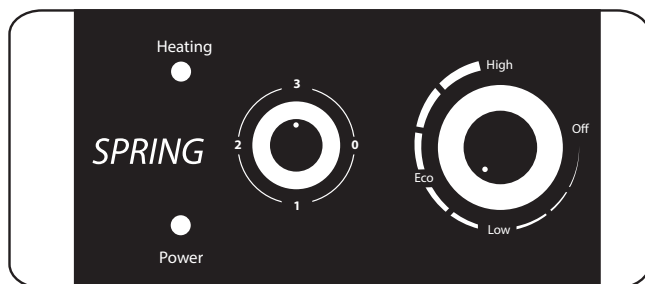
Мінімальний експлуатаційний ресурс внутрішнього баку (строк служби) дорівнює подвійному гарантійному терміну.

### Технічні характеристики запобіжного клапана:

Робочий тиск води - 0,5 - 7,5 Атм.

Тиск спрацьовування запобіжника - 7 - 9 Атм.

### Панель керування



### Світлова індикація:

«Heating» - світиться під час нагріву.

При повному нагріві до заданої температури світло згасає.

«Power» - світиться при вмиканні та наявності напруги живлення.

### Регулятор температури

«Off» - прилад вимкнено

«Low» - температура 5-30°C

«Eco» - температура 40-50°C

«High» - температура 70-80°C

### Перемикач нагрівальних елементів:

«0» - вимкнено

«1» - потужність 0,8 кВт

«2» - потужність 1,2 кВт

«3» - потужність 2,0 кВт

### 3. ОБОВ'ЯЗКОВА КОМПЛЕКТАЦІЯ

1. Електричний водонагрівач -1 шт.
2. Клапан запобіжний з нарізним сполученням -1 шт.
3. Керівництво з експлуатації та гарантійний талон -1 шт.
4. Інсталяційний комплект -1шт.
5. Шнур живлення - 1 шт.

#### 4. БУДОВА ТА ПРИНЦИП РОБОТИ

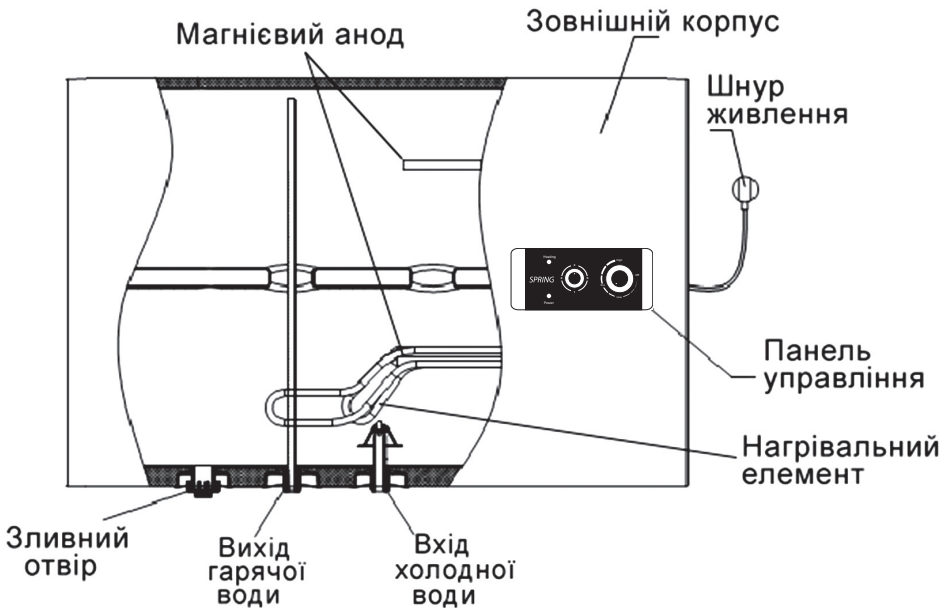
Холодна вода надходить у нижню частину внутрішнього бака через коротку трубку з розпилювачем. Добір гарячої води відбувається через довгу трубку з верхньої частини внутрішнього бака.

Нагрівання води відбувається за допомогою нагрівального елемента. Магнієвий анод оберігає внутрішній бак від корозії, подовжуючи його ресурс. Контроль температури, вибір режиму нагрівання і захист від перегріву проводиться терморегулятором.

Холодна вода, надходячи до водонагрівача під тиском системи, рівномірно розподіляється в нижній частині шаром завдяки розпилювачу і починає витісняти раніше набрану і нагріту воду, не змішуючись з нею. Гаряча вода витискається холодною водою з водонагрівача під тиском системи. Водонагрівач працює в режимі автоматичної підтримки температури.

Водонагрівач обладнано термозапобіжником, який запобігає перегріву води при виході з ладу терморегулятора.

#### Схема будови водонагрівачів горизонтальної серії Spring:



## 5. МОНТАЖ ВОДОНАГРІВАЧА



### УВАГА!

Встановлення, введення в експлуатацію та профілактичні огляди водонагрівача в зв'язку з підвищеною небезпекою у разі невідповідного монтажу, приєднання до водопостачання та підключення до електромережі, повинні виконувати кваліфіковані фахівці, які мають дозвіл на проведення подібних робіт.

### 5.1. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА

Водонагрівач потрібно встановлювати якнайближче до місця добору теплої води щоб запобігти втратам тепла в трубопроводі.

При розробці проекту підключення необхідно передбачити можливість безпроблемного демонтажу ( звільнення від води, демонтаж зі стіни і т. інш.).

Розташувати водонагрівач потрібно так, щоб була можливість проведення його обслуговування і ремонту, тобто, необхідно мати вільний доступ до бокового кожуха електричних з'єднань, який необхідно зняти при ремонті електричних елементів, нагрівального елемента, перевірці схеми з'єднань і т.п. Ця відстань повинна бути приблизно 200 мм від обмежувачих поверхонь з правої сторони.

### 5.2. КРІПЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА НА СТІНУ

- Водонагрівач повинен щільно прилягати до стіни на рівні кронштейна та нижнього упору.

- Водонагрівачі з позначенням моделі «Н», «ЕН» дозволяється встановлювати тільки в горизонтальній площині.

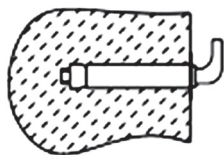
- Труби підводу/відводу води повинні бути в нижній частині нагрівача, вертикально згідно будівельного підвісу.

- Для водонагрівачів з універсальним типом встановлення (позначення «VN») допускається розміщення труб підводу/відводу води в горизонтальній площині. При цьому, труба підводу холодної води (позначена синім) обов'язково повинна знаходитись нижче ніж труба відводу гарячої води (позначена червоним).

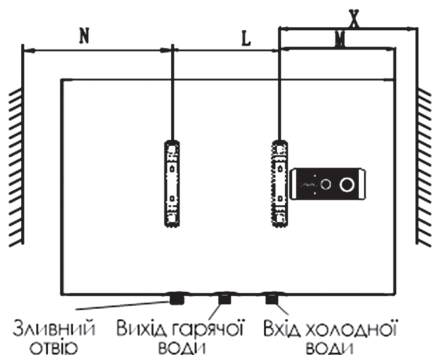
- Несуче кріплення водонагрівача до стіни повинне мати стопорну функцію, яка виключає можливість падіння виробу.

- Стіна, на яку кріпиться водонагрівач, повинна мати достатню несучу здатність, тобто, витримувати подвійну вагу повністю заповненого водою водонагрівача.

## Монтажні схеми кріплення водонагрівача на стіну:



Анкер для монтажу



| Model         | L   | M   | X    | N    |
|---------------|-----|-----|------|------|
| EH40R Spring  | 300 | 223 | ≥630 | ≥229 |
| EH50R Spring  | 400 | 223 | ≥630 | ≥315 |
| EH60R Spring  | 300 | 220 | ≥630 | ≥315 |
| EH80R Spring  | 400 | 220 | ≥630 | ≥415 |
| EH100R Spring | 500 | 300 | ≥730 | ≥420 |

Горизонтальне розташування

### 5.3. ПІДВЕДЕННЯ ВОДИ ДО НАГРІВАЧА

(див. орієнтовну схему підключення далі)

Підведення води до нагрівача повинно бути виконано відповідно до норм, що діють у країні Покупця.

Перевірте тиск в системі холодного водопостачання.

Якщо тиск перевищує 0,4 МПа, обов'язково встановіть редуктор тиску (не входить в комплект водонагрівача) для запобігання виходу з ладу пристрою і втрати права на гарантійне обслуговування.



#### УВАГА!

При пошкодженні водонагрівача внаслідок надлишкового тиску, який спричинений виходом з ладу запобіжного клапана через засмічення, підвищеного тиску в системі холодного водопостачання при відсутності редуктора тиску, водонагрівач втрачає право на гарантійне обслуговування!

Приєднайте запобіжний клапан, (входить в комплект поставки з водонагрівачем) до труби впуску холодної води, позначеної синім кольором, повернувши його на нарізне сполучення на 2-3 обороти. При накручуванні запобіжного клапана з надлишковим зусиллям можливий його вихід з ладу!

При монтажі запобіжного клапана повинне бути витримане його правильне положення, обумовлене напрямком стрілки на корпусі, яка вказує напрямок потоку води. Корпус запобіжного клапана повинен знаходитись в вертикальному положенні.



### **УВАГА!**

**Експлуатація водонагрівача без запобіжного клапана або з пошкодженим (засміченим) запобіжним клапаном категорично заборонена!**

Відвідна трубка, що приєднується до дренажного отвору зворотного клапана, повинна бути цільною і приєднувати її потрібно з нахилом униз, з вільним відводом у навколишній простір і далі, у каналізацію.

**Витік води з дренажного отвору запобіжного клапана не є несправністю. Це викликано розширенням води в водонагрівачі під час її нагрівання.**

При підвищеній жорсткості води в системі водопостачання (більше 6,0 ммоль/дм<sup>3</sup>) рекомендується встановлення спеціальних фільтрів. Це подовжить термін служби нагрівального елементу та водонагрівача.

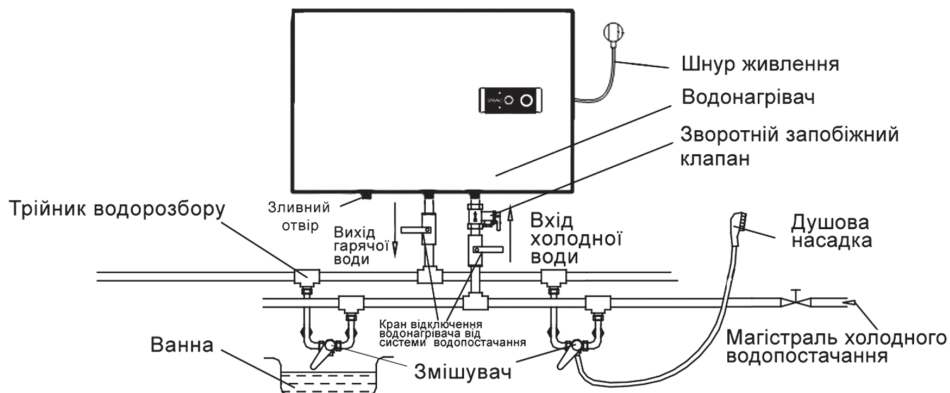
Рекомендуємо встановити окремий кран для зливу води з водонагрівача для спрощення технічного обслуговування пристрою.

Під'єднайте до нагрівача труби водопроводу з огляду на те, що синім кольором позначена труба для підводу холодної води, а червоним - труба для відводу гарячої води. Перш ніж підключити бойлер до водопроводу, дайте воді протекти щоб уникнути потрапляння в запобіжний клапан сторонніх тіл.

Відкрийте крани холодної і гарячої води та заповніть бойлер водою. Бойлер заповнений, коли вода починає витікати з крану відбору води. Закрийте кран відбору води. Кран підводу холодної води до водонагрівача повинен бути завжди відкритий при використанні водонагрівача.

**Забороняється вмикати водонагрівач, якщо він не наповнений водою повністю!**

## Схема підключення до мережі водопостачання для горизонтальних моделей EH40R, EH50R, EH60R, EH80R, EH100R серії Spring:



### УВАГА!

Наведена схема підключення є орієнтовною.

Для кожного окремого випадку схеми підключення повинні розроблятися кваліфікованими фахівцями.

### 5.4. ПІДКЛЮЧЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА ДО ЕЛЕКТРИЧНОЇ МЕРЕЖІ

Підключення водонагрівача до електричної мережі повинно виконуватись тільки кваліфікованими фахівцями.

Водонагрівач розрахований на підключення до електромережі з одною фазою, напругою 230В, частотою 50 Гц.



### УВАГА!

Параметри електромережі повинні відповідати параметрам, вказаним на маркувальній табличці водонагрівача!

Підключення необхідно виконувати з урахуванням припустимих значень сили електричного струму та потужності для електромережі, де встановлюється водонагрівач, відповідно до вимог діючих правил та нормативних актів!

Вимоги до розетки: 250В/10А, три контакти, включаючи заземлення.

Обов'язково перевірте з використанням вимірювальних приладів наявність заземлення в місці підключення водонагрівача.

Заземлення водонагрівача необхідне для попередження ураження струмом та уникнення можливості займання пристрою. Також, відсутність заземлення значно скорочує строк служби водонагрівача. Експлуатація пристрою без заземлення заборонена!

Водонагрівач повинен підключатися до електромережі стаціонарною проводкою окремої групової лінії, що підключається через автоматичний вимикач із зазором між контактами не менш ніж 3 мм. Заборонено підключати водонагрівач через подовжувачі!

Зніміть пластикову кришку. Зовнішнім оглядом перевірте надійність електричного монтажу та клемних з'єднань.

Підключіть водонагрівач до електромережі, використовуючи мідний кабель з перетином 2,5 мм. (допускається використання кабелю не з комплекту поставки).

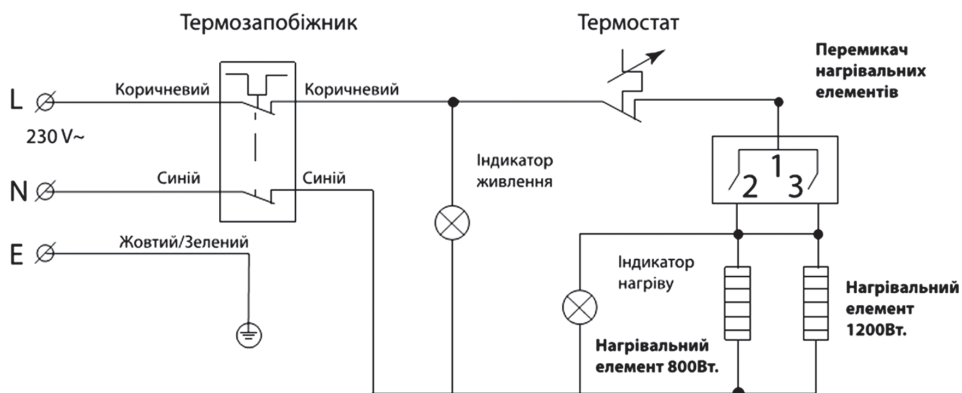


**УВАГА! Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений.**



**ПАМ'ЯТАЙТЕ! ПРИ ПІДКЛЮЧЕННІ ПРИСТРОЮ ДО МЕРЕЖІ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ БЕЗ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ МОЖЛИВЕ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ!**

### Електрична схема водонагрівача:



## 6. ВВЕДЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Введення водонагрівача в експлуатацію повинне виконуватися кваліфікованим фахівцем або працівником уповноваженої сервісної організації. **Фахівець зобов'язаний:**

- виконати очищення водопровідних труб системи водопостачання, щоб попередити потрапляння сторонніх тіл в запобіжний клапан та водонагрівач;
- проконтролювати відповідність правилам даного керівництва підключення водонагрівача до системи водопостачання та електричної мережі;
- наповнити водонагрівач водою і проконтролювати відсутність повітря в системі водопостачання та сантехнічних арматурах;
- демонтувавши нижній кожух, перевірити щільність з'єднань нагрівального елемента з дротами згідно електричної схеми;
- встановивши нижній кожух на місце (при цьому повинна бути забезпечена зазначена в розділі 2 ступінь захисту від вологи), виконати підключення водонагрівача до електричної мережі;
- проконтролювати функції водонагрівача й ознайомити Користувача з правилами користування, технічного обслуговування пристрою та його періодичністю.

## 7. РЕКОМЕНДАЦІЇ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

При використанні водонагрівача кран, що перекидає підведення холодної води, повинен бути завжди відкритий.

Регулювання температури нагріву води відбувається за допомогою ручки терморегулятора, що знаходиться на панелі керування.

При переведенні ручки терморегулятора в положення **«OFF»** прилад вимикається. Встановіть потрібну температуру нагріву води, обертаючи ручку до відповідних міток на панелі керування:

**«Off» - прилад вимкнено**

**«Low» - температура 5-30°C**

**«Eco» - температура 40-50°C**

**«High» - температура 70-80°C**

При переведенні ручки водонагрівача з положення **«Off»** в будь-яке інше положення загоряється зелений індикатор **«Power»**, що свідчить про вмикання водонагрівача.

Червоний індикатор **«Heating»** загоряється під час нагріву води та згасає, коли вода нагрілася до заданої температури.

Водонагрівач автоматично відключає нагрів води при досягненні заданої Користувачем температури.

Коли температура води всередині водонагрівача падає нижче заданої Користувачем, прилад автоматично вмикає нагрів.

Перемикач нагрівальних елементів використовується для вибору

потужності: чим більша потужність обрана, тим більша швидкість нагріву води.

Водонагрівач обладнаний додатковим термозахистом (термозапобіжником), який спрацьовує при перегріві води. При спрацьовуванні термозапобіжника необхідно вручну провести його включення, натиснувши на кнопку, що знаходиться на його корпусі.

Дренажний (зливний) отвір водонагрівача використовується для зливу води при технічному обслуговуванні.

Рекомендується відключати водонагрівач від електромережі, якщо він довго не використовується.

Раз на місяць перевіряйте стан запобіжного клапана. Для цього потрібно підняти прапорець клапана горизонтально, та впевнитися, що через дренажний отвір витікає невелика кількість води.

В разі відсутності витіку демонтуйте та промийте клапан. Невиконання цієї перевірки може призвести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача.

При експлуатації водонагрівача є висока ймовірність виходу з ладу водонагрівача через забруднення чи наднормативне підвищення тиску вхідного водопостачання, а також через наявність електричного заряду на сантехнічній арматурі. У зв'язку з цим **безпроблемна експлуатація водонагрівача можлива тільки разом з фільтром механічного (грубого) очищення води, водяного редуктору тиску (Рвих.макс. = 4 атм.) і з використанням діелектричних муфт.**



### **УВАГА!**

**Не вмикайте нагрівач, якщо він повністю не наповнений водою! Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений. Ні за яких обставин не перекривайте запобіжний клапан!**

### **Після тривалої перерви в роботі водонагрівача необхідно:**

- Провести контроль заповнення водонагрівача водою. Для цього потрібно відкрити кран підведення водопостачання холодної води до водонагрівача. Відкрити кран добору теплої води і щойно з нього почне витікати вода, це буде означати, що водонагрівач заповнений водою.

- Встановити ручку терморегулятора на максимальну температуру. Це рекомендується зробити для того, щоб знищити мікроорганізми, які могли розмножитися в водонагрівачі під час тривалої перерви в роботі.

- Після досягнення максимальної температури нагріву і відключення

водонагрівача перевести ручку терморегулятора на необхідну Користувачу температуру нагріву.



## **8. ПЕРІОДИЧНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)**

**Увага! Водонагрівач потребує періодичного технічного обслуговування. При відсутності технічного обслуговування виробник не несе відповідальність за працездатність пристрою!**

Для проведення періодичного технічного обслуговування (ТО) водонагрівача необхідно передбачити можливість зливу води та її відводу до місця стоку.

Ніколи не зливайте воду з водонагрівача, якщо її температура перевищує 50°C. Це може призвести до опіку шкіри!

Технічне обслуговування водонагрівача повинне проводитися кваліфікованими фахівцями або співробітниками уповноважених сервісних організацій.

Технічне обслуговування (ТО) водонагрівача складається з:

- Перевірки нагрівального елемента водонагрівача. При наявності на нагрівальному елементі видимих слідів корозії, тріщин, слідів електричного пробою, нагару необхідно замінити нагрівальний елемент.
- Перевірки прокладки нагрівального елемента. При наявності на прокладці зрізів, пошкоджень, тріщин зробіть заміну прокладки.
- Перевірки стану захисного магнієвого аноду. При зменшенні об'єму магнієвого аноду більше ніж на 50% від початкового об'єму необхідно здійснити його заміну.
- Очищення внутрішнього баку водонагрівача від бруду та накипу. При очищенні водонагрівача від бруду забороняється використовувати агресивні хімічні засоби та механічні засоби, що можуть пошкодити внутрішнє покриття баку!
- Відмітки про виконану роботу в Талоні технічного обслуговування.



### **УВАГА!**

**Обов'язковий термін першого ТО - не пізніше 12 місяців від дати введення в експлуатацію водонагрівача!**

**Обов'язковий для Користувача термін проведення наступного ТО встановлює представник уповноваженого сервісного центру, зважаючи на умови експлуатації та інтенсивність використання приладу. Дата наступного ТО вказується в «ТАЛОНІ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ».**

Періодичність ТО водонагрівача залежить від якості води, яка використовується для нагріву. Якщо водонагрівач використовується в регіоні з високою мінералізацією та жорсткістю води, перше ТО потрібно провести через 6 місяців після початку експлуатації приладу. В залежності від виявлених відкладень бруду та накипу спеціаліст може рекомендувати подальшу періодичність ТО.

Довідкову але не вичерпну інформацію про якість води в Вашому регіоні можна перевірити на відкритому ресурсі.

Перевірку потрібно проводити на мінералізацію, жорсткість, електропровідність та наявність заліза, кальцію, активного хлору (спричиняє корозію нержавіючих сталей).

Майте на увазі, що інформацію про якість води на відкритих ресурсах можна використовувати тільки як довідку. У кожному конкретному випадку достовірну інформацію про якість води в вашій системі водопостачання можливо з'ясувати тільки завдяки спеціальним аналізам.

\*виробник та представники торгової марки Willer не несуть відповідальність за надану на сайті інформацію.

## 9. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Ретельно перевірте зовнішній вигляд пристрою та його комплектність. Всі претензії по зовнішньому вигляду та комплектності пристрою пред'являйте Продавцю.

Прослідкуйте, щоб Гарантійний талон був правильно заповнений та мав дату продажу і штамп Продавця.

Заборонено вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати внесені в нього дані!

Виробник або уповноважений представник виробника не відповідають за можливу шкоду прямо чи опосередковано нанесену даним пристроєм людям, тваринам чи майну у випадку якщо це сталося в результаті недотримання правил та умов експлуатації, встановлення пристрою, навмисних чи необережних дій, а також в випадках, викликаних природними чи антропогенними форс-мажорними явищами.

### **Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача становить:**

- на внутрішній бак з нержавіючої сталі (моделі з маркуванням IV, IH, IVH) - 7 років\*;
- на внутрішній бак зі сталі з емалевим покриттям (моделі з маркуванням EV, EH, EVH) - 5 років\*;
- інші комплектуючі водонагрівача – 1 рік.

\*при умові виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в даному Керівництві.

У випадку, якщо під час експлуатації водонагрівача Ви зіткнетеся з неполадками, які не зможете усунути самостійно згідно даного Керівництва з експлуатації, зверніться в уповноважену сервісну організацію. Перелік уповноважених сервісних організацій знаходиться за посиланням:

Також, для отримання консультації Ви можете звернутися в технічну підтримку виробника за телефоном: **+380 44 593 3020**

Якщо протягом гарантійного терміну було виявлено дефект, що виник з вини Виробника (не пов'язаний з неправильною установкою чи експлуатацією), пристрій підлягає безкоштовному ремонту чи заміні згідно з наведеними нижче умовами.

### **УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:**

1. Дана гарантія дійсна тільки при умові надання споживачем Гарантійного талону, заповненого у встановленому порядку і завіреного печаткою організації, що робила продаж пристрою. .

2. Дана гарантія не дійсна, якщо буде затертий, вилучений чи змінений товарний знак чи серійний номер пристрою.

3. Модель та серійний номер, вказаний на ідентифікаційній табличці водонагрівача, повинен відповідати даним, внесеним Продавцем в Гарантійний талон.

4. Дана гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитків, пов'язаних з переробкою чи регулюванням виробу, що не відповідають правилам, викладеним в Керівництві з експлуатації.

5. При відсутності технічного обслуговування (ТО), а також при відсутності/повному зносі захисного магнієвого аноду втрачається право на гарантійне обслуговування.

6. Дана гарантія не поширюється на періодичне технічне обслуговування (ТО) і дефекти, що виникли через відсутність ТО. Відмітка проведення ТО кваліфікованим фахівцем в Талоні технічного обслуговування є обов'язковою.

7. Гарантійне обслуговування не надається, якщо дефекти виникли через замерзання, навіть однократних перевищень максимально допустимих параметрів (електро- та водопостачання), що вказані на ідентифікаційній табличці, при використанні корозійно-активної води чи іншої рідини, при корозії від електрохімічної реакції, а також при несвоєчасному або неповному ТО.

8. Дана гарантія розповсюджується тільки на територію України на пристрої, що були придбані на території України.



## **УВАГА!**

**В разі використання виробу в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб, виробник не несе відповідальність за його роботоспроможність.**

### **СВОЄЧАСНЕ ПРОВЕДЕННЯ ПЕРІОДИЧНОГО ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ - ОБОВ'ЯЗКОВА УМОВА НАДАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ!**

**ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ДІЙСНІ ЗА УМОВ ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВОДОНАГРІВАЧА ВІДПОВІДНО РОЗДІЛАМ ДАНОГО КЕРІВНИЦТВА.**

#### **10. ОТРИМАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ПОСЛУГ.**

В разі виникнення потреби отримання послуг згідно гарантійним зобов'язанням, викличте представника уповноваженої сервісної організації.

***Інформацію стосовно адреси сервісної організації можна отримати:***

- в торгівельній установі, де був придбаний пристрій;
- зателефонувавши в службу технічної підтримки виробника:  
**+380 44 593 3020;**
- 



#### **В ЖОДНОМУ РАЗІ**

**не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця встановлення до прибуття представника сервісу!**

Представник сервісної організації в присутності споживача повинен:

- оглянути не демонтований водонагрівач, перевірити якість інсталяційних робіт;
- в разі необхідності демонтувати водонагрівач і здійснити його часткову розборку;
- скласти Акт, узгодивши його підписами зацікавлених сторін та печаткою сервісної організації (за її наявності).

Відновлення працездатності водонагрівача може бути проведене як на місці встановлення, так і в сервісній організації, на розсуд представника уповноваженої сервісної організації.

Якщо випадок визнаний таким, що класифікується як ГАРАНТІЙНИЙ, повернення водонагрівачу працездатності здійснює сервісна організація безкоштовно.

В інших випадках робота виконується за згодою і за кошти споживача згідно діючих тарифів сервісної установи.

Гарантійний ремонт пристрою виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживачів».

Якщо випадок визнаний таким, що класифікується як ГАРАНТІЙНИЙ і в Акті зазначено про неможливість ремонту, водонагрівач обмінюється представником виробника або торгівельною організацією на новий за наявності у Покупця:

- акту уповноваженого сервісного центру;
- належно оформленого гарантійного талону;
- пристрою в повній комплектації;
- чеку торгівельної організації про продаж.





**WILLER**  
HEATING EQUIPMENT

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

### ЕЛЕКТРИЧНИЙ НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ

Серія та модель водонагрівача: \_\_\_\_\_

Серійний номер водонагрівача: \_\_\_\_\_

Дата продажу: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ року.

Назва продавця: \_\_\_\_\_

Штамп та підпис продавця:

\_\_\_\_\_

**Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача становить:**

- на внутрішній бак з нержавіючої сталі (моделі з маркуванням IV, IH, IVH) - 7 років\*;
- на внутрішній бак зі сталі з емалевим покриттям (моделі з маркуванням EV, EH, EVH) - 5 років\*;
- інші комплектуючі водонагрівача – 1 рік.

\*при умові виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в даному Керівництві з експлуатації.

Технічна підтримка  
виробника: тел. **+380 44 593  
3020**

